

2025



ANNUAL REPORT
التقرير السنوي

المحتويات:

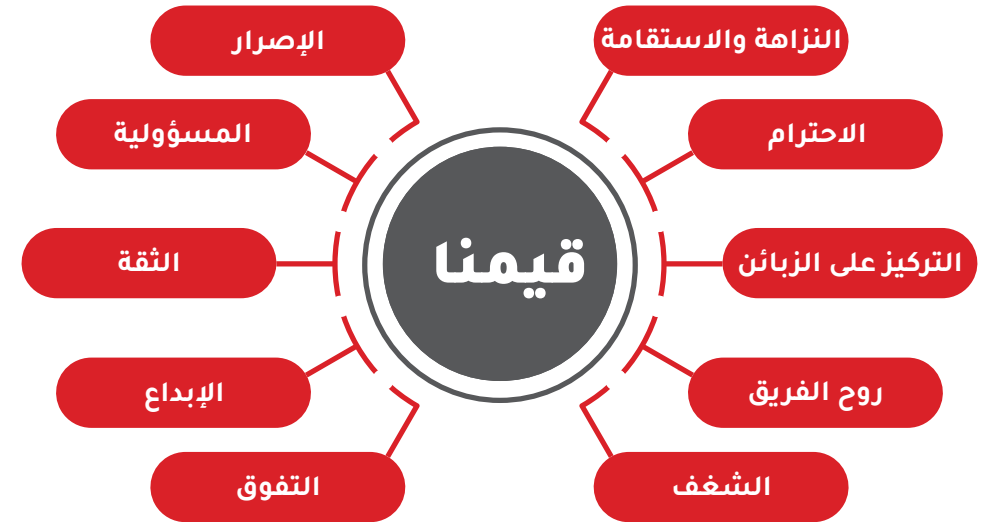
6	رئيس مجلس الإدارة
8	أعضاء مجلس الإدارة
11	فريق الإداريين
18	الهيكل التنظيمي لشركة سيريتل
20	اللجان المنبثقة
21	الأهداف والتوجهات الاستراتيجية لشركة سيريتل
22	تقرير مجلس الإدارة
32	مجتمعنا مسؤوليتنا
38	متطلبات الإفصاح الأخرى
43	البيانات المالية

رسالتنا

نسعى لتقديم أفضل خدمات الاتصالات لزيائنا ورعاية كوادنا البشرية، مع استمرارية النمو المربح للمستثمرين والمساهمة باعتزاز في خدمة وطننا سوريا.

رؤيتنا

ملتزمون بأن نكون الشركة السورية الأولى.



كلمة رئيس مجلس الإدارة

السيدات والسادة الحضور:

المساهمون الكرام، ممثلو وزارة الاقتصاد والصناعة، ممثلو هيئة الأوراق والأسواق المالية السورية، والسيد مدقق حسابات الشركة لعام 2025.

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

بسم الله الرحمن الرحيم

(وَأَنْ لَّيْسَ لِلْإِنْسَانِ إِلَّا مَا سَعَى)

صدق الله العظيم

يسرني أن أرحب بكم في اجتماع الهيئة العامة العادية لشركة سيريتل موبايل تيليكوم، وأن أضغ بين أيديكم التقرير السنوي للشركة عن السنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2025.

لقد كان عام 2025 عاماً استثنائياً في مسيرة شركتنا. فمع انطلاق مرحلة ما بعد التحرير وما تبعها من تحولات مهمة على مستوى البلاد، بدأت سيريتل بالعودة التدريجية إلى مناطق كانت خارج نطاق خدمتها خلال السنوات الماضية، وفي مقدمتها محافظة إدلب وريف حلب الشمالي. الأمر الذي أسهم في استقطاب قاعدة جديدة من الزبائن وتعزيز حضور الشركة في مختلف المحافظات السورية.

إن إدراكنا المبكر لمتطلبات هذه المرحلة دفعنا إلى إطلاق حملة واسعة لتطوير الشبكة خلال الأشهر الأولى من العام، وشملت أعمال إعادة التأهيل والترميم والإصلاح للأبراج والمواقع المتضررة خلال مرحلة ما قبل التحرير، إلى جانب تنفيذ خطط التوسع ورفع الجاهزية الفنية للشبكة بما يواكب المتغيرات والاحتياجات المتزايدة للزبائن.

هذه الجهود انعكست على أداء الشبكة بشكل إيجابي، حيث بلغ عدد المواقع الموجودة في الخدمة بنهاية عام 2025 نحو 4,127 موقعاً، من بينها 139 موقعاً جديداً أو مرمماً، بما عزز استمرارية الخدمة. كما واصلت الشركة الاستثمار في حلول الطاقة البديلة والمستدامة، بما يحّد من تأثير تحديات الطاقة التقليدية ويعزز استدامة تشغيل الشبكة وكفاءتها التشغيلية. وبنهاية العام، أصبحت نحو 71% من مواقع الأبراج تعتمد، بشكل جزئي، على الطاقة الشمسية.

بالتوازي مع تطوير البنية التحتية، شهد عام 2025 تركيزاً استراتيجياً على تطوير المنتجات والخدمات بما يعزّز تجربة الزبائن، حيث عملت الشركة على تحديث العروض التجارية وتوحيد تجربة الاستخدام بما يلبي مختلف أنماط الاستهلاك، إلى جانب استمرار العمل على توسيع الحلول الموجهة لقطاع الأعمال والشركات. كما أطلقت سيريتل خدمة الشريحة الإلكترونية (eSIM)، واستمرت بتطوير منصة سيريتل كاش للدفع الإلكتروني.

وفي سياق سعينا المتواصل لتعزيز حضور سيريتل الإقليمي والدولي، تمكنت الشركة رغم التحديات من توقيع اتفاقيات تجوال وصل عددها إلى 163 اتفاقية مع مشغلين في 102 دولة حول العالم مع نهاية العام.

وتكتمل صورة هذا العام بتحوّل مؤسسي شامل في هيكل الشركة، حيث شهدت سيريتل تجديداً واسعاً في هيكلها الإداري، تجسّد في انتخاب الهيئة العامة لمجلس إدارة جديد لولاية مدتها أربع سنوات خلال اجتماعها المنعقد بتاريخ 29 تموز 2025، إلى جانب تجديد واسع في فريق الإدارة التنفيذية شمل عدداً من المواقع القيادية الرئيسية. كما عزّز المجلس إطار الحوكمة المؤسسية عبر استحداث لجنة التدقيق المنبثقة عنه بتاريخ 31 تموز 2025.

السيدات والسادة المساهمون،

انعكست هذه الجهود على نتائج الشركة خلال عام 2025، حيث بلغت الإيرادات الإجمالية 4,019,895,179 تريليون ليرة سورية قديمة بنمو نسبته 10.39%، وبلغ صافي الربح 1,034,578,197 تريليون ليرة سورية قديمة. وسجلت ربحية السهم 30,883 ليرة سورية قديمة. وفي اجتماعها المنعقد بتاريخ 29 تموز 2025، قرّرت الهيئة العامة توزيع مبلغ 8,840 ليرة سورية قديمة للسهم الواحد من الأرباح المدوّرة القابلة للتوزيع حتى عام 2023. كما استمرت سيريتل في التواصل مع قاعدة مساهميها التي تجاوزت 6,950 مساهماً، إلى جانب تعزيز التواصل مع العائدين إلى الوطن بعد التحرير.

وفي إطار دورها المجتمعي، واصلت سيريتل دعم مبادرات الشباب والتعليم والاقتصاد، وفي مقدمتها رعايتها للمؤتمر الإقليمي الأول حول الذكاء الاصطناعي وريادة الأعمال، وورشات تدريبية لطلاب الجامعات السورية، إلى جانب مبادرات تكافل اجتماعي مستمرة ك رعاية فعالية يوم اليتيم في العالم الإسلامي.

وإذ نتطلع إلى عام 2026، نتابع باهتمام التطورات التنظيمية في قطاع الاتصالات، وفي مقدمتها طرح ترخيص تشغيل جديد، والذي نراه فرصة لتطوير السوق بما يخدم المستهلك السوري. وتتمثل أولوياتنا للعام المقبل في:

- استكمال خطط ترميم وتطوير الشبكة.

- مواصلة توسيع تغطية خدمات الجيل الرابع 4G و4G+ و5G.

- توسيع نطاق التغطية ليشمل أكثر من 90% من الطرقات الرئيسية، وليخدم أكثر من 85% من المواطنين.

- إطلاق خدمات رقمية جديدة لمواكبة التطور في القطاع التكنولوجي.

- الاستمرار في تحسين جودة خدماتنا ومنتجاتنا.

- تعزيز الكفاءة التشغيلية وزيادة صافي الربح لتعزيز العائد على السادة المساهمين.

- رفع مستوى رضا الزبائن.

وكل ذلك بما يرسّخ مكانة سيريتل كشركة رائدة في قطاع الاتصالات والتحول الرقمي في سوريا، وبما يواكب تطلعات السوريين في سوريا الجديدة.

وفي الختام، أتقدّم باسم أعضاء مجلس الإدارة بخالص الشكر والتقدير للسادة المساهمين على ثقّهم ودعمهم المستمر، وللإدارة التنفيذية وجميع العاملين في الشركة على ما بذلوه من جهود أسهمت في استمرار أعمال الشركة وتحقيق ما شهدته من تقدّم خلال هذا العام.

وكما قال الله تعالى:

(وَأَنْ سَعْيُهُ سَوْفَ يُرَى)

صدق الله العظيم

والله وليّ التوفيق

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

رئيس مجلس الإدارة

وسيم صبري

أعضاء مجلس الإدارة

شركة لابيلز المساهمة المغفلة الخاصة

رئيس مجلس الإدارة

تأسست الشركة عام 2021.

تقوم بالدخول في المناقصات والمزايدات مع القطاع العام والخاص والمشتري، شراء الأسهم والحصص في جميع أنواع الشركات، المشاركة أو المساهمة في تأسيسها أو الاشتراك في إدارتها، وتمتلك الأراضي والعقارات اللازمة لغايات الشركة (عدا بناء المساكن وبيعها والاتجار بها مهما كان نوعها).

يمثلها السيد أحمد يحيى مقسومة، حاصل على شهادة دعم تقنية المعلومات من جوجل صادرة عن كورسيرا، شهادة تقنيات برمجة SAS المتقدمة صادرة عن SAS، وشهادة لغة الاستعلامات المهيكلية (SQL) باستخدام SAS صادرة عن SAS، وشهادة محلل أمن سيبراني محترف من IBM صادرة عن كورسيرا معتمدة من IBM، وشهادة دراسات حالة اختراقات الأمن السيبراني صادرة عن كورسيرا معتمدة من IBM.

شركة سبيريت المساهمة المغفلة الخاصة

نائب رئيس مجلس الإدارة

تأسست الشركة عام 2021.

تقوم بالدخول في المناقصات والمزايدات مع القطاع العام، شراء الأسهم والحصص في جميع أنواع الشركات، المشاركة أو المساهمة في تأسيسها أو الاشتراك في إدارتها، وتمتلك الأراضي والعقارات اللازمة لغايات الشركة.

يمثلها السيد مالك محمود الجيوش، حاصل على إجازة في الحقوق من جامعة دمشق، ماجستير في القانون التجاري الدولي من بريطانيا، وخبرة قانونية تمتد لأكثر من 22 عاماً.

شركة فريدوم المساهمة المغفلة الخاصة

عضو مجلس الإدارة

تأسست الشركة عام 2021.

تقوم بالدخول في المناقصات والمزايدات مع القطاع العام والخاص والمشتري، شراء الأسهم والحصص في جميع أنواع الشركات، المشاركة أو المساهمة في تأسيسها أو الاشتراك في إدارتها، وتمتلك الأراضي والعقارات اللازمة لغايات الشركة (عدا بناء المساكن وبيعها والاتجار بها مهما كان نوعها).

يمثلها السيد محمد صفوان سري الحسامي، حاصل على إجازة في الحقوق من جامعة دمشق عام 1976، شهادة من الكلية الحربية عام 1962، تولى منصب رئيس مجموعة النفط ورئيس مجموعة الاقتصاد ومجموعة البناء في الهيئة المركزية للرقابة والتفتيش. يعمل حالياً كمحام (مشاور حقوقي) لبعض الشركات (مثل شركة الفرات للنفط وشركة نافتومار اليونانية).

تولى تمثيل هذه الشركات أمام هيئات التحكيم المحلية والإدارية والدولية، كما تولى تمثيل بعضها أمام القضاء السوري - العادي وأو الإداري.

شركة سامبل المساهمة المغفلة الخاصة

عضو مجلس الإدارة

تأسست الشركة عام 2021.

تقوم بالدخول في المناقصات والمزايدات مع القطاع العام، شراء الأسهم والحصص في جميع أنواع الشركات، المشاركة أو المساهمة في تأسيسها أو الاشتراك في إدارتها، وتمتلك الأراضي والعقارات اللازمة لغايات الشركة (عدا بناء المساكن وبيعها والاتجار بها مهما كان نوعها). يمثلها السيد وضاح غالب حافظ الكيال، رجل أعمال خبير في تطوير الأعمال والحلول التكنولوجية والبرمجية. أسس وشارك في تأسيس عدد من الشركات الرائدة في قطاعات متعددة، تشمل مساحات العمل المرنة، الاستشارات، التكنولوجيا والوساطة التأمينية. يتمتع بخبرة في تطوير الأعمال والتخطيط الاستراتيجي والحلول البرمجية.

السيد رامي موفق صوان

عضو مجلس الإدارة

يحمل شهادة بكالوريوس في التجارة والاقتصاد من جامعة دمشق، ويتمتع بخبرة في الأمور المالية والمحاسبية لأكثر من 18 عاماً.

فريق الإداريين

السيد مريد صخر الأتاسي

حاصل على شهادة:

- بكالوريوس في مجال الهندسة الإلكترونية من جامعة أوكلاهوما في الولايات المتحدة الأمريكية عام 1990.
- خبرة تزيد عن 35 عاماً في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- انضم إلى عائلة سيريتل عام 2003.
- يشغل منصب رئيس المديرين التنفيذيين منذ عام 2021.

رئيس المديرين التنفيذيين

السيد يمان حسن الشريجي

حاصل على شهادة:

- ماجستير في مجال هندسة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من المعهد العالي لإدارة الأعمال عام 2013.
- بكالوريوس في الهندسة الكهربائية اختصاص إلكترونيات من جامعة دمشق عام 1999.
- خبرة تزيد عن 23 عاماً في مجال الاتصالات.
- انضم إلى عائلة سيريتل من عام 2001 وحتى 2013 وتم إعادة انضمامه من عام 2025 حتى الآن.
- يشغل منصب المدير التنفيذي التقني منذ عام 2025.

المدير التنفيذي التقني

السيد أيمن زوية اليماء

حاصل على شهادة:

- ماجستير في مجال هندسة الاتصالات والنظم الإلكترونية من جامعة برادفورد في بريطانيا عام 1995.
- بكالوريوس في الهندسة الكهربائية من جامعة دمشق عام 1989.
- خبرة مهنية تزيد عن 37 عاماً في مجال الاتصالات، ومشاريع التقنية.
- انضم إلى عائلة سيريتل عام 2000.
- يشغل منصب المدير التنفيذي للشبكات منذ عام 2020.

المدير التنفيذي للشبكات

السيد صبحي طلال الدروبي

حاصل على شهادة:

- بكالوريوس في العلوم وهندسة الحاسوب من جامعة تكساس في أرلينغتون.
- ماجستير في مجال العلوم وهندسة الحاسوب جامعة تكساس في أرلينغتون.
- خبرة تزيد عن 27 عاماً في مجال الاتصالات.
- انضم إلى عائلة سيريتل من عام 2004 وحتى 2013 وتم إعادة انضمامه من عام 2025 حتى الآن.
- يشغل منصب المدير التنفيذي التجاري منذ عام 2025.

المدير التنفيذي التجاري

السيدة سوزان رياض المكي

حاصلة على شهادة:

- بكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة العلوم والتكنولوجيا 2006.
- بكالوريوس في الآداب من جامعة دمشق عام 2000.
- دبلوم في القيادة الاستراتيجية من كلية لندن للأعمال.
- دبلوم في إدارة النوع والشمول من جامعة كاليفورنيا 2023.
- مدير تنفيذي استراتيجي بخبرة تزيد عن 25 عاماً في إدارة الموارد البشرية في قطاعات متنوعة تشمل الاتصالات، والنفط والغاز، والتصميم الداخلي المتكامل، والتدريب والتطوير والتعليم.
- انضمت إلى عائلة سيريتل عام 2025.
- تشغل منصب المدير التنفيذي لإدارة الكفاءات والجودة منذ 2025.

المدير التنفيذي لإدارة الكفاءات والجودة

السيد محمد عماد محمد بشير السقا أميني

حاصل على شهادة:

- بكالوريوس في مجال الهندسة الكهربائية من جامعة دمشق عام 1989.
- خبرة تزيد عن 30 عاماً في مجال الاتصالات (12 عاماً منها في كبرى شركات الاتصالات في الولايات المتحدة).
- انضم إلى عائلة سيريتل عام 2006.
- يشغل منصب مدير إدارة هندسة الشبكات منذ عام 2020.

مدير إدارة هندسة الشبكات

السيد راغب ناظم قدسي

حاصل على شهادة:

- ماجستير في مجال إدارة الأعمال من الجامعة الافتراضية السورية عام 2021.
- بكالوريوس في الهندسة المعلوماتية من جامعة حلب عام 1993.
- خبرة محلية وخارجية تقارب 34 عاماً في مجال إدارة الأنظمة والتشغيل وإدارة سلاسل التوريد.
- انضم إلى عائلة سيريتل منذ عام 2003.
- يشغل منصب مدير إدارة المشتريات منذ عام 2020.

مدير إدارة المشتريات

السيدة ميساء زياد العلوان

مدير إدارة الموارد البشرية

السيد رامي منصور العيسى

مدير الإدارة المالية

حاصلة على شهادة:

- ماجستير في مجال إدارة الأعمال من الجامعة الافتراضية السورية عام 2021.
- بكالوريوس في الهندسة الكهربائية اختصاص إلكترونيات من جامعة دمشق عام 2002.
- خبرة تزيد عن 28 عاماً في مجال الاتصالات، التخطيط الاستراتيجي والمؤسسي، وإدارة الموارد البشرية.
- انضمت إلى عائلة سيريتل عام 2005.
- تشغل منصب مدير إدارة الموارد البشرية منذ عام 2025.

حاصل على شهادة:

- بكالوريوس في الاقتصاد والتجارة من جامعة دمشق عام 2008.
- محاسب قانوني معتمد من ولاية نيوهامبشير (CPA) - صادر عن مجلس محاسبة ولاية نيوهامبشير.
- محاسب إداري معتمد (CMA) - صادر عن معهد المحاسبين الإداريين الأمريكي IMA.
- محاسب قانوني سوري معتمد (SCPA).
- خبرة تزيد عن 15 عاماً في مجال المحاسبة والتدقيق والاستشارات المالية.
- انضم إلى عائلة سيريتل من عام 2009 وحتى 2010 وتم إعادة انضمامه من عام 2025 حتى الآن.
- يشغل منصب مدير الإدارة المالية منذ عام 2024.

السيد محمد وسيم محمد سمح مدلل

مدير إدارة عمليات الشبكات

السيد رامز رضوان قنوص

مدير إدارة تكنولوجيا المعلومات والتطوير المؤسسي

حاصل على شهادة:

- بكالوريوس في الهندسة الكهربائية اختصاص إلكترونيات من جامعة دمشق عام 1999.
- خبرة محلية وخارجية تقارب 25 عاماً في مجال الاتصالات وإدارة العمليات والمشاريع.
- انضم إلى عائلة سيريتل من عام 2001 وحتى 2008 وتم إعادة انضمامه من عام 2025 حتى الآن.
- يشغل منصب مدير إدارة عمليات الشبكات منذ عام 2025.

حاصل على شهادة:

- بكالوريوس في نظم المعلومات وهندسة البرمجيات من جامعة دمشق عام 2007.
- خبرة تزيد عن 21 عاماً في مجال تقانة المعلومات.
- انضم إلى عائلة سيريتل من عام 2009 وحتى 2017 وتم إعادة انضمامه من عام 2025 حتى الآن.
- يشغل منصب مدير إدارة تكنولوجيا المعلومات والتطوير المؤسسي منذ عام 2025.

السيد أسامة عبد الرحمن الرفاعي الجندي

مدير إدارة المبيعات

السيد محمد طه قضماني

مدير إدارة تكنولوجيا الأعمال الرقمية

حاصل على شهادة:

- بكالوريوس في هندسة برمجيات الحاسوب من جامعة عقان الأهلية عام 2005.
- خبرة تزيد عن 19 عاماً في مجال تطوير الإدارة والعمليات.
- انضم إلى عائلة سيريتل من عام 2006 وحتى 2012 وتم إعادة انضمامه من عام 2025 حتى الآن.
- يشغل منصب مدير إدارة المبيعات منذ عام 2025.

حاصل على شهادة:

- بكالوريوس في الهندسة الكهربائية اختصاص إلكترونيات من جامعة دمشق عام 1996.
- خبرة تزيد عن 30 عاماً في مجال تقانة المعلومات.
- انضم إلى عائلة سيريتل عام 2020.
- يشغل منصب مدير إدارة تكنولوجيا الأعمال الرقمية منذ عام 2025.

السيد براء محمد خير وحود بارودي

مدير إدارة خدمة الزبائن

السيد محمد هانس عدنان زريق

مدير إدارة مكتب إدارة التحول

حاصل على شهادة:

- بكالوريوس في تقنية المعلومات من جامعة فيلادلفيا الأردن عام 2005.
- ماجستير في مجال إدارة الأعمال من جامعة ماسي نيوزيلندا عام 2025.
- خبرة تزيد عن 20 عاماً في مجال الإدارة.
- انضم إلى عائلة سيريتل من عام 2006 وحتى 2012 وتم إعادة انضمامه من عام 2025 حتى الآن.
- يشغل منصب مدير إدارة خدمة الزبائن منذ عام 2025.

حاصل على شهادة:

- ماجستير في إدارة الأعمال اختصاص إدارة الأعمال للمدراء التنفيذيين من المعهد العالي لإدارة الأعمال وجامعة دوفين باريس عام 2011.
- بكالوريوس في الهندسة اختصاص نظم من المعهد العالي للعلوم التطبيقية والتكنولوجيا عام 1995.
- خبرة تزيد عن 20 عاماً في مجال إدارة نظم المعلومات والجودة.
- انضم إلى عائلة سيريتل عام 2009.
- يشغل منصب مدير إدارة مكتب إدارة التحول منذ عام 2024.
- واستقال من العمل بشركة سيريتل بتاريخ 2025/06/22.

السيد بديع عبد المسيح رفاعه

مدير الإدارة المالية

السيد عماد نصري ساعاتي

مدير الإدارة الهندسية والمرافق

حاصل على شهادة:

- ماجستير في مجال إدارة الأعمال اختصاص إدارة تنفيذية من جامعة أشلاند في الولايات المتحدة الأمريكية عام 1989.
- بكالوريوس في الاقتصاد والتجارة من جامعة دمشق عام 1985.
- عضو مجلس إدارة في البنك الدولي الإسلامي السوري من عام 2017 وحتى 2019 ومن 2023 حتى الآن.
- خبرة تزيد عن 33 عاماً في مجال الإدارة المالية.
- انضم إلى عائلة سيريتل بمنصب مدير الإدارة المالية منذ عام 2020.
- استقال من العمل بشركة سيريتل بتاريخ 2025/06/22.

حاصل على شهادة:

- بكالوريوس في الهندسة المدنية من جامعة دمشق عام 1985.
- خبرة تزيد عن 37 عاماً في مجال الهندسة المدنية وإدارة المشاريع.
- انضم إلى عائلة سيريتل عام 2014.
- يشغل منصب مدير الإدارة الهندسية والمرافق منذ عام 2024.
- استقال من العمل بشركة سيريتل بتاريخ 2025/12/09.

السيد بشر بونه المهنا

مدير إدارة الشؤون الإدارية

السيد فادي محمد عدنان هبا

مدير إدارة الضبط الداخلي

حاصل على شهادة:

- ماجستير في إدارة الأعمال - تنظيم قطاع الاتصالات من المعهد العالي لإدارة الأعمال عام 2013.
- بكالوريوس في الاقتصاد قسم المحاسبة من جامعة دمشق عام 1999.
- نائب رئيس المجموعة العربية للهاتف النقال من 2004 إلى 2005.
- رئيس المجموعة العربية للهاتف النقال من 2005 إلى 2007.
- خبرة تزيد عن 23 عاماً في مجال الاتصالات.
- انضم إلى عائلة سيريتل عام 2001.
- يشغل منصب مدير إدارة الشؤون الإدارية منذ عام 2020.
- استقال من العمل بشركة سيريتل بتاريخ 2025/12/24.

حاصل على شهادة:

- بكالوريوس في الاقتصاد من جامعة دمشق عام 1996.
- محاسب قانوني من الولايات المتحدة الأمريكية عام 2003.
- خبرة تزيد عن 29 عاماً في مجال التدقيق الداخلي وتطوير نظم وسياسات التشغيل.
- انضم إلى عائلة سيريتل عام 2008.
- يشغل منصب مدير إدارة الضبط الداخلي منذ عام 2020.
- استقال من العمل بشركة سيريتل بتاريخ 2025/10/07.

السيد علاء الدين هشام الصالحاني المُلقب بالمغربي

مدير إدارة التسويق

السيدة كنانة شابو يوسف

مدير إدارة خدمة الزبائن

حاصل على شهادة:

- ماجستير في إدارة الأعمال من الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا عام 2007.
- بكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة دمشق عام 2002.
- خبرة تزيد عن 28 عاماً في مجال التسويق والمبيعات.
- انضم إلى عائلة سيريتل عام 2001.
- يشغل منصب مدير إدارتي التسويق والمبيعات منذ عام 2020.
- استقال من العمل بشركة سيريتل بتاريخ 2025/08/31.

حاصلة على شهادة:

- ماجستير في إدارة الأعمال من الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري عام 2008.
- بكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة دمشق عام 2001.
- خبرة تزيد عن 23 عاماً في مجال خدمة الزبائن والتسويق وإدارة المشاريع.
- انضمت إلى عائلة سيريتل عام 2002.
- تشغل منصب مدير إدارة خدمة الزبائن منذ عام 2020.
- واستقالت من العمل بشركة سيريتل بتاريخ 2025/08/20.

السيدة سمر حمود الحلبي

مدير إدارة الموارد البشرية

السيد محمد همام محمد زهير تلج

مدير إدارة التدقيق الداخلي

حاصلة على شهادة:

- ماجستير في إدارة الموارد البشرية من جامعة هيروات في اسكتلندا عام 2017.
- بكالوريوس في الآداب - قسم اللغة الإنكليزية من جامعة دمشق عام 2000.
- خبرة تزيد عن 20 عاماً في مجال إدارة الموارد البشرية.
- انضمت إلى عائلة سيريتل عام 2001.
- تشغل منصب مدير إدارة الموارد البشرية منذ عام 2020.
- استقالت من العمل بشركة سيريتل بتاريخ 2025/06/22.

حاصل على شهادة:

- بكالوريوس في الدراسات التجارية (اختصاص محاسبة) من جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا عام 2004.
- مدقق داخلي معتمد (CIA) من الولايات المتحدة الأمريكية عام 2009.
- خبرة تزيد عن 25 عاماً في مجال التدقيق الداخلي وأعمال الإدارة المالية.
- انضم إلى عائلة سيريتل عام 2008.
- يشغل منصب مدير إدارة التدقيق الداخلي منذ عام 2022.
- استقال من العمل بشركة سيريتل بتاريخ 2025/10/23.

السيد ظافر هاشم نظام

مدير إدارة تقانة المعلومات

السيد خليل شارل يوسف

المدير التنفيذي التشغيلي

حاصل على شهادة:

- ماجستير في مجال الهندسة الطبية من جامعة جورج واشنطن في الولايات المتحدة الأمريكية عام 1990.
- بكالوريوس في هندسة الكمبيوتر من جامعة كاليفورنيا عام 1987.
- خبرة تزيد عن 35 عاماً في مجال تقانة المعلومات.
- انضم إلى عائلة سيريتل عام 2002.
- يشغل منصب مدير إدارة تقانة المعلومات منذ عام 2020.
- استقال من العمل بشركة سيريتل بتاريخ 2025/06/22.

حاصل على شهادة:

- ماجستير في العلوم في مجال الهندسة الميكانيكية من جامعة نورث إيسترن في الولايات المتحدة الأمريكية عام 1988.
- بكالوريوس في مجال الهندسة الميكانيكية من جامعة رود آيلاند في الولايات المتحدة الأمريكية 1986.
- خبرة مهنية تزيد عن 38 عاماً في هندسة البترول - وضع استراتيجيات الشراء المتقدمة والتعاقد في مجال الاتصالات.
- انضم إلى عائلة سيريتل عام 2002.
- يشغل منصب المدير التنفيذي التشغيلي منذ عام 2020.
- استقال من العمل بشركة سيريتل بتاريخ 2025/06/22.

السيد بشار هلال خيربك

مدير إدارة نظم المعلومات

السيد فادي نور الدين فطايري

مدير إدارة الشؤون القانونية و الحكومية

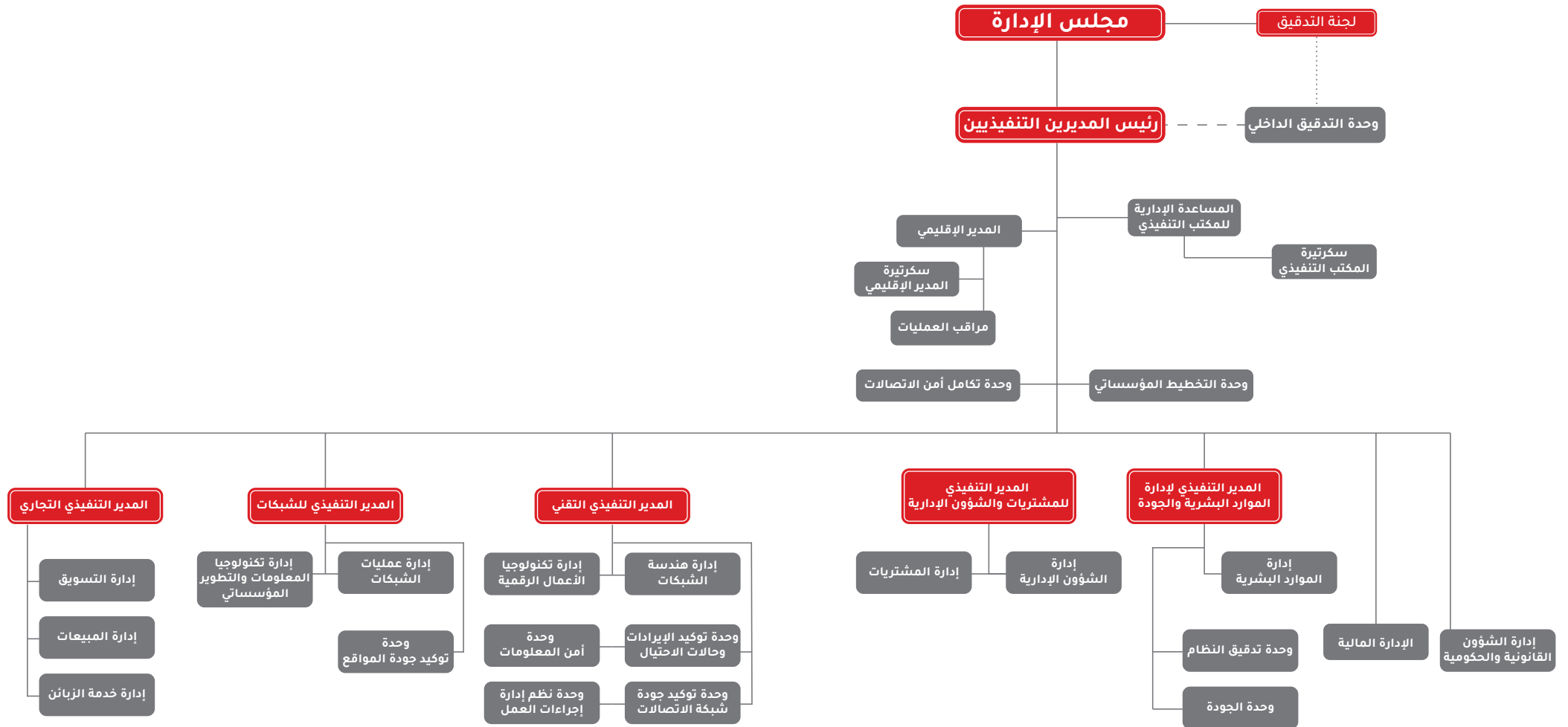
حاصل على شهادة:

- ماجستير في إدارة الأعمال اختصاص إدارة وتنظيم قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من المعهد العالي لإدارة الأعمال عام 2013.
- بكالوريوس العلوم في إدارة نظم المعلومات من جامعة فرجينيا في الولايات المتحدة الأمريكية عام 1998.
- خبرة تزيد عن 26 عاماً في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- انضم إلى عائلة سيريتل عام 2004.
- يشغل منصب مدير إدارة نظم المعلومات منذ عام 2020.
- استقال من العمل بشركة سيريتل بتاريخ 2025/06/22.

حاصل على شهادة:

- في مجال الحقوق من جامعة دمشق عام 1999.
- خبرة تزيد عن 20 عاماً في مجال الشؤون القانونية و الحكومية.
- انضم إلى عائلة سيريتل عام 2004.
- يشغل منصب مدير إدارة الشؤون القانونية و الحكومية منذ عام 2025.
- استقال من العمل بشركة سيريتل بتاريخ 2026/01/08.

الهيكل التنظيمي لشركة سيريتل



يشير الخط المتواصل إلى التبعية التشغيلية والإدارية لموظف بدوام كامل

يشير الخط المنقط إلى التبعية التشغيلية لموظف بدوام كامل

يشير الخط المتقطع إلى التبعية الإدارية لموظف بدوام كامل

اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة:

اسم اللجنة: لجنة التدقيق.

أعضاء اللجنة:

اسم العضو	منصبه في اللجنة	المنصب الوظيفي	تاريخ تعيينه في اللجنة
السيد أحمد مقسومة ممثلاً عن شركة لابيلز المساهمة المغفلة الخاصة	رئيس لجنة التدقيق	رئيس مجلس الإدارة	2025/07/31
السيد المحامي مالك الجيوش ممثلاً عن شركة سبيريت المساهمة المغفلة الخاصة	عضو لجنة التدقيق	عضو مجلس الإدارة	2025/07/31
السيد رامي صوان	عضو لجنة التدقيق	عضو مجلس الإدارة	2025/07/31

مهام اللجنة:

1. مناقشة الأمور المتعلقة بتبرئتيه وإعادة تعيين أو عزل مدقق الحسابات، والتأكد من استيفائه لشروط الهيئة، وعدم وجود ما يؤثر على استقلاليتيه، ومدى تأثير أي أعمال أخرى يقوم بها لحساب الشركة على هذه الاستقلالية.
2. بحث كل ما يتعلق بعمل مدقق الحسابات، بما في ذلك ملاحظاته ومقترحاته وتحفظاته ومتابعة مدى استجابة إدارة الشركة لها وتقديم التوصيات بشأنها إلى مجلس الإدارة.
3. مراجعة مراسلات الشركة مع مدقق الحسابات، وتقييم ما يرد فيها وإبداء الملاحظات والتوصيات بشأنها.
4. متابعة مدى تقيد الشركة بالتعليمات والأنظمة الصادرة عن الجهات الرقابية التي تخضع لها، لاسيما تعليمات الهيئة وقانون سوق دمشق للأوراق المالية والأنظمة والتعليمات والقرارات الصادرة بموجبيه.
5. دراسة خطة عمل مدقق الحسابات والتأكد من أن الشركة توفر له كافة التسهيلات الضرورية للقيام بعمله، ومساعدته في الحصول على كافة المعلومات والإيضاحات التي يحتاجها.
6. حل المنازعات التي قد تنشأ بين الإدارة ومدقق الحسابات، والعمل كحلقة وصل بينه وبين الإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة.
7. دراسة وتقييم أنظمة الرقابة الداخلية والعمل على تحسينها وتطويرها باستمرار، وتدقيق التقارير الخاصة بتطوير نظم العمل والنظم المحاسبية والإجراءات المالية والإدارية وإجراءات التدقيق الداخلي.
8. دراسة خطة عمل التدقيق الداخلي وميثاقه، والتأكد من أن الشركة توفر للمدقق كافة التسهيلات الضرورية للقيام بعمله.
9. دراسة وتقييم إجراءات التدقيق الداخلي والاطلاع على تقييم مدقق الحسابات لهذه الإجراءات والاطلاع على تقارير التدقيق الداخلي، ولا سيما تلك المتعلقة بأي مخالفات تظهر نتيجة لعمل المدقق الداخلي.
10. التوصية لمجلس الإدارة فيما يتعلق بالأمور المرتبطة بإجراءات التدقيق الداخلي وعمل المدقق الداخلي، ومتابعة جميع القضايا التي قد يثيرها مدقق الحسابات والتدقيق الداخلي وضمان معالجتها بشكل سليم.
11. دراسة التقارير الدورية قبل عرضها على مجلس الإدارة، وتقديم التوصيات بشأنها، والتركيز على أية تغييرات في السياسات المحاسبية المتبعة، وأية تغييرات قد تطرأ على حسابات الشركة جراء عمليات التدقيق أو نتيجة لمقترحات مدقق الحسابات.
12. التأكد من عدم وجود أي تضارب في المصالح قد ينتج عن قيام الشركة بعقد الصفقات أو إبرام العقود في المشروعات مع الأطراف ذات العلاقة.
13. أي أمور أخرى يقررها مجلس الإدارة.

نتائج التقييم السنوي لفعالية إجراءات الرقابة الداخلية للشركة، والتحسينات التي تخطط الشركة لإدخالها على أنظمة وإجراءات الرقابة الداخلية في السنة التالية:

تلعب الإجراءات الخاصة بالرقابة الداخلية ومدى فعاليتها دوراً مهماً في تحقيق أهداف الشركة، وتقع مسؤولية وضع ومتابعة فعالية إجراءات الرقابة الداخلية على الإدارة التنفيذية والتي أكدت على أنه لا توجد ملاحظات جوهرية حول فعالية إجراءات الرقابة الداخلية ومعاييرها بالشركة.

التوجهات الاستراتيجية لشركة سيريتل:

لمحة عامة - 2025

شهد عام 2025 تركيز شركة سيريتل على ترجمة توجهاتها الاستراتيجية إلى مبادرات عملية أثمرت عن تحسين الأداء المالي، تعزيز استقرار الشبكة، الارتقاء بتجربة الزبائن، وتسريع التحول الرقمي، إلى جانب الاستثمار المستمر في رأس المال البشري. وقد ساهم هذا التوجه المتكامل في تعزيز مكانة الشركة في السوق السورية وترسيخ دورها كشركة اتصالات رقمية رائدة.

الإنجازات الاستراتيجية لعام 2025

أولاً: التحول الرقمي

واصلت سيريتل خلال عام 2025 تنفيذ مبادرات التحول الرقمي بهدف تحسين الخدمات وتطوير نماذج العمل. تم العمل على إطلاق وتطوير خدمات رقمية متقدمة، إضافة إلى رقمنة عدد من الإجراءات التشغيلية والخدمية، مما ساهم في تسريع تقديم الخدمات وتحسين تجربة الزبائن. كما تم توسيع استخدام الأتمتة وتحليل البيانات لدعم اتخاذ القرار ورفع كفاءة العمليات الداخلية.

تقرير مجلس الإدارة التحليل المالي

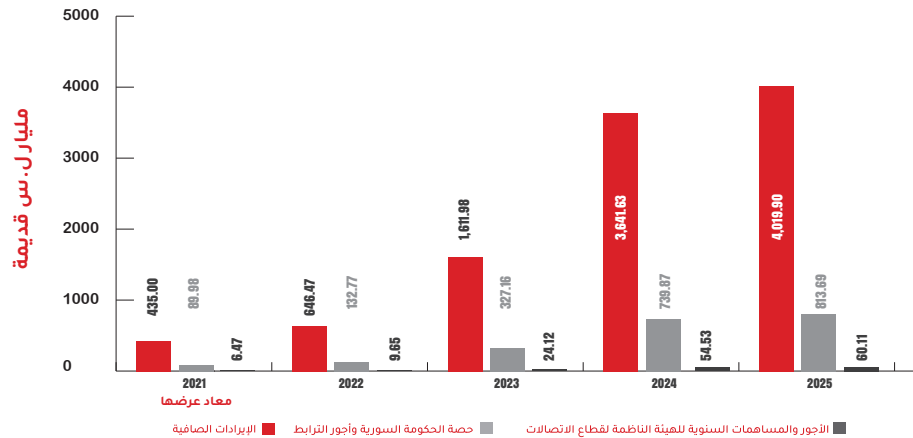
الاستمرارية في نمو الإيرادات

من أبرز الأهداف الرئيسية لشركة سيريتل الاستمرارية في النمو وتحقيق نتائج متميزة في كل عام. وقد استطاعت الشركة في عام 2025 أن تحقق هذا الهدف عبر تسجيل نمو في صافي الإيرادات بنسبة 10.39% عن العام السابق. وذلك رغم الصعوبات والتحديات على كافة الأصعدة، حيث بلغت الإيرادات الصافية 4,019.90 مليار ليرة سورية قديمة. وحقق هامش ربح التشغيل 31.48% بانخفاض ملحوظ مقارنة مع 34.70% في العام السابق.

بلغت حصة الحكومة السورية من الإيرادات وأجور الترابط عام 2025 مبلغاً قدره 813.69 مليار ليرة سورية قديمة. وتمثل حصة الحكومة 20% من إيرادات الشركة بعد تخفيض أجور الترابط الشبكي وذلك بالمقارنة مع 739.87 مليار ليرة سورية قديمة في العام السابق. هذا وقد بلغت الأجور والمساهمات العائدة للهيئة السورية النازمة للاتصالات 60.11 مليار ليرة سورية قديمة عام 2025، والتي تمثل 1.5% من الإيرادات بعد تخفيض أجور الترابط الشبكي وذلك بالمقارنة مع 54.53 مليار ليرة سورية قديمة في العام السابق.

يوضح المخطط المجاور تطور الإيرادات الصافية وحصة الحكومة السورية من الإيرادات مضاف إليها أجور الترابط. ويوضح أيضاً الأجور والمساهمات العائدة للهيئة السورية النازمة للاتصالات.

الإيرادات الصافية وحصة الشركة السورية للاتصالات وأجور الترابط والأجور والمساهمات السنوية للهيئة النازمة لقطاع الاتصالات



الأرباح الصافية

بلغت الأرباح الصافية 1,034.58 مليار ليرة سورية قديمة عام 2025 وذلك بالمقارنة مع 1,030.66 مليار ليرة سورية قديمة في العام السابق، وبلغت نسبة النمو 0.38%. حيث تصفنت هذه الأرباح 1.66 مليار ليرة سورية قديمة من خسائر فروقات تقييم القطع الأجنبي غير المحققة. وقد بلغ العائد على السهم مبلغ 30,882.93 ليرة سورية قديمة عام 2025 (لعدد أسهم 33.5 مليون سهماً) وذلك بالمقارنة مع 30,765.98 ليرة سورية قديمة في العام السابق. بينما سجل عائد السهم بعد استبعاد فروق تقييم القطع غير المحققة قيمة 30,932.35 ليرة سورية قديمة عام 2025 مقارنة مع 31,053.53 ليرة سورية قديمة في العام السابق.

يوضح المخطط أدناه تطور الأرباح الصافية المحققة والموَّعة. وعائد السهم مع حصته من الأرباح الموَّعة. تنويه: اجتماع الهيئة العامة العادية التي يتم فيها مناقشة الأرباح الموزعة عن عام 2025 وأي توزيعات محتملة لم ينعقد بعد وذلك حتى تاريخ إعداد هذا التقرير.

ثانياً: الاستدامة والكفاءة التشغيلية

ركزت الشركة في عام 2025 على تحسين الكفاءة التشغيلية من خلال تبسيط الإجراءات وأتمتة العمليات الأساسية. الأمر الذي انعكس على خفض التكاليف التشغيلية ورفع الإنتاجية. كما تم العمل على توسيع وتطوير الشبكة والبنية التحتية مع الحفاظ على استقرار الشبكة وجودة الخدمة بما يضمن استمرارية الأعمال وتلبية الطلب المتزايد على خدمات الاتصالات والبيانات، وشمل ذلك تحسين إدارة الموارد وتعزيز موثوقية الشبكة في مختلف المناطق.

ثالثاً: التركيز على الزبائن

شهد عام 2025 تعزيزاً ملموساً في نهج سيريتل المرتكز على الزبائن، حيث تم التركيز على الحفاظ على العلاقة مع الزبائن وتطويرها عبر تحسين جودة الخدمة، وتقديم عروض وخدمات تلبي احتياجات مختلف الشرائح. كما تم العمل على تحسين تجربة الزبائن عبر القنوات الرقمية والتقليدية وتسريع الاستجابة لملاحظاتهم، مما ساهم في رفع مستويات الرضا وتعزيز ولاء الزبائن.

رابعاً: رأس المال البشري

استثمرت سيريتل خلال عام 2025 في تطوير رأس المال البشري من خلال برامج تدريب وتطوير تستهدف بناء القدرات، لا سيما في المجالات الرقمية والتقنية. كما عملت الشركة على تعزيز بيئة عمل محفزة تدعم الابتكار والعمل الجماعي، وتمكين الموظفين من المساهمة الفعالة في تحقيق الأهداف الاستراتيجية، بما يضمن استدامة الأداء المؤسسي على المدى المتوسط والطويل.

تحقيق الأهداف الاستراتيجية - 2025

ساهمت المبادرات المنقذة خلال عام 2025 في:

- دعم تحقيق الأرباح وتحسين الأداء المالي من خلال رفع الكفاءة التشغيلية وتطوير الخدمات.
- تطوير وتوسيع الشبكة والبنية التحتية مع الحفاظ على استقرار الشبكة وجودة الخدمة.
- الحفاظ على العلاقة مع الزبائن وتحسين تجربتهم عبر خدمات أكثر مرونة وقنوات تواصل أكثر فعالية.
- إطلاق وتطوير خدمات رقمية متقدمة تلبي متطلبات السوق.
- تحسين الكفاءة التشغيلية عبر الأتمتة وتبسيط العمليات.

الطريقة التي تتبعها الشركة في إنجاز أعمالها:

منهجية العمل والتفذية:

تعتمد سيريتل في تنفيذ استراتيجياتها على نهج إداري مرن قائم على اللامركزية، وتمكين الوحدات التنظيمية من اتخاذ القرارات بكفاءة وسرعة، مع وضوح الأهداف وربطها بمؤشرات أداء قابلة للقياس. كما يتم التركيز على موازنة المبادرات الاستراتيجية مع الخطط السنوية، بما يضمن المتابعة المستمرة، قياس الأثر، والتحسين المستمر للأداء المؤسسي.

الحفاظ على الزبائن:

تلتزم سيريتل بتلبية الاحتياجات المتغيرة لزبائنها، وتسعى دائماً للحفاظ على استمرارية تواصلهم. خلال عام 2025، وفي مرحلة ما بعد التحرير، شهدت الشركة نمواً ملحوظاً في قاعدة زبائنها، مدفوعاً بشكل أساسي بعودة دخول سيريتل إلى محافظة إدلب وريف حلب الشمالي. وسعيًا من الشركة لتلبية تطلعات الزبائن وكسب ولائهم، قامت بإطلاق باقات جديدة كلياً. وقد صُممت هذه الباقات لتكون متاحة للجميع، دون أي تمييز، وسهلة الوصول عبر رمز موحّد #999*. كما أنها تلبي مختلف أنماط الاستهلاك، من المنخفض إلى المتوسط والعالي، مما يضمن خيارات مرنة ومناسبة لكافة شرائح الزبائن.

المركز المالي

بلغ إجمالي حقوق المساهمين نهاية عام 2025 مبلغ 2,537.37 مليار ليرة سورية قديمة وذلك بالمقارنة مع 1,798.93 مليار ليرة سورية قديمة في العام السابق، وقد بلغت نسبة النمو 41.05%. ويعود هذا الارتفاع إلى تحقيق الأرباح الصافية المذكورة أعلاه والبالغة 1,034.58 مليار ليرة سورية قديمة (متضمنة خسائر تقييم القطع الأجنبي غير المُحققة والبالغة 1.66 مليار ل.س قديمة) وتوزيع مبلغ 296.14 مليار ليرة سورية قديمة عن أرباح مدوّرة من سنوات سابقة (ما يعادل 8840 ليرة سورية قديمة للسهم الواحد).

وعليه بلغت القيمة الدفترية للسهم 75,742.28 ليرة سورية قديمة نهاية عام 2025 (لعدد أسهم 33.5 مليون سهماً) مقارنة مع 53,699.34 ليرة سورية قديمة نهاية العام السابق، وقد بلغت نسبة النمو 41.05%.

أما فيما يتعلق بملاءة الشركة المالية فقد بلغت الموجودات المُتداولة 2,198.30 مليار ليرة سورية قديمة وذلك بالمقارنة مع 1,615.21 مليار ليرة سورية قديمة في العام السابق، وقد بلغت نسبة النمو 36.10%.

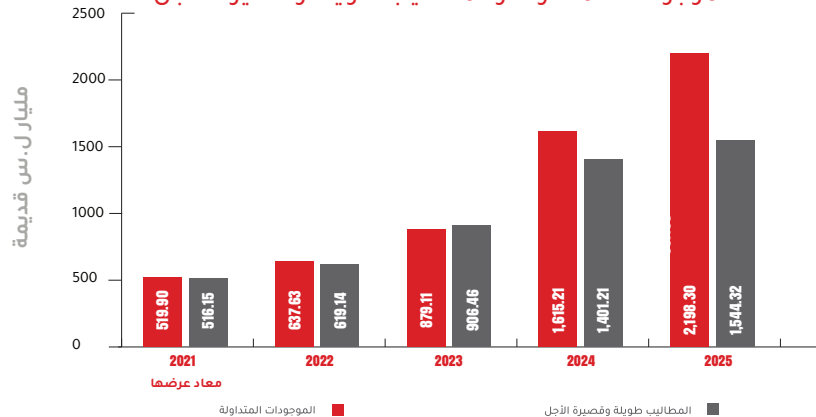
يوضح المُخطط أدناه تطور قيمة حقوق المساهمين مع العائد عليها، وقدرة الشركة على تسديد التزاماتها من موجوداتها المُتداولة فقط:

حقوق المساهمين والعائد عليها

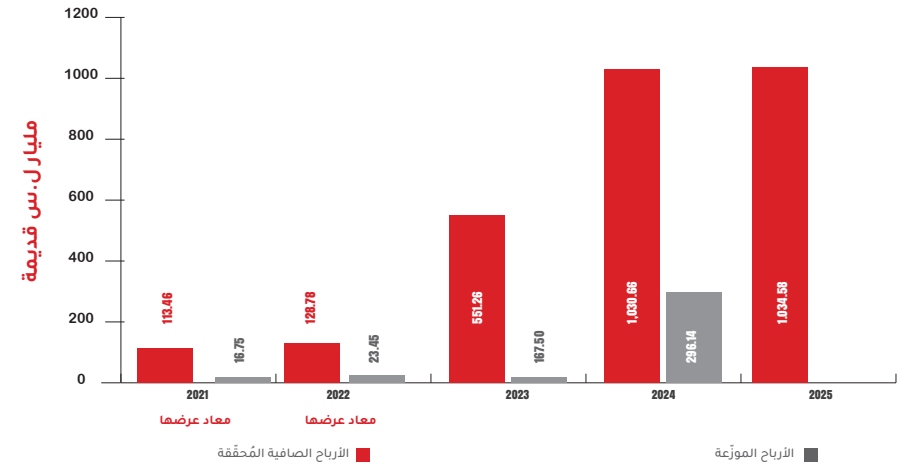


العائد على حقوق المساهمين = (الأرباح الصافية / متوسط حقوق المساهمين) * 100

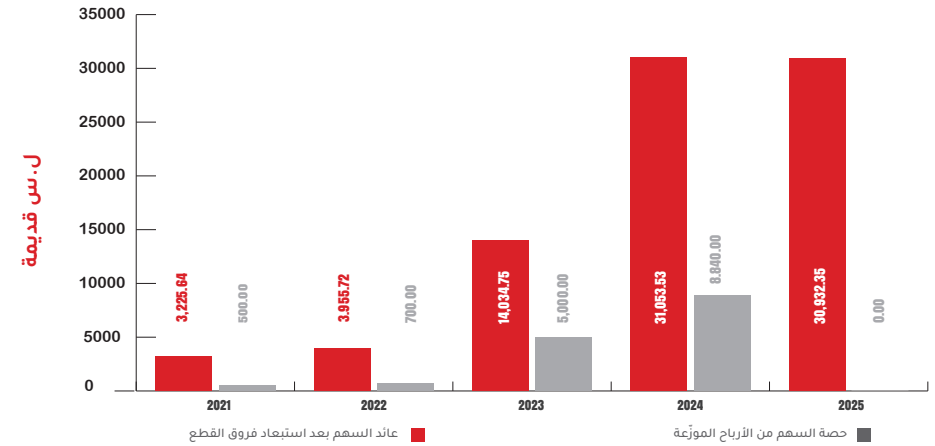
الموجودات المتداولة والمطالب طويلة وقصيرة الأجل



الأرباح الصافية المُحققة والموزعة



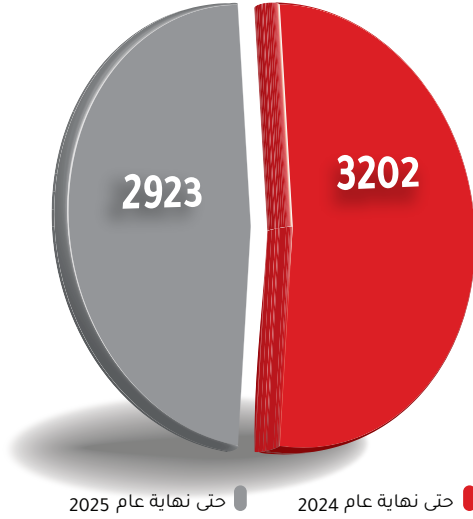
عائد السهم وحصته من الأرباح الموزعة



عائد السهم = الأرباح الصافية / عدد الأسهم البالغ 33.5 مليون سهم

يوضح المخطط أدناه تطور عدد المواقع المجهزة بتقنيات الطاقة الشمسية:

عدد مواقع التغطية المجهزة بتقنيات الطاقة المتجددة



واصلت سيريئل في هذا العام توسيع الشبكة الضوئية من خلال استبدال وصلات الربط الميكروي للمحطات بوصلات ضوئية، وذلك لضمان ساعات أكبر وزيادة في الوثوقية والاستمرارية.

كما تم زيادة عدد منافذ الشبكة الضوئية عبر استثمار المسارات المتاحة وإضافة منافذ جديدة خارج نطاق الشبكة الحكومية.

توضح المخططات التالية تطور عدد العقد، والوصلات الضوئية، وعدد مجمعات النفاذ في الشبكة.

الفرص الاستثمارية والعقبات

تتمثل الفرص الاستثمارية في شركة سيريئل من خلال تأمين التغطية لكافة المناطق في سورية وتأمين خدمات متكاملة ومتطورة تواكب الحداثة والتطوير في سوق الاتصالات وذلك من خلال:

الأداء الاقتصادي:

نعمل على أساس خطة مالية موضوعة بعناية ومحددة مسبقاً بطريقة واقعية قابلة للتحقيق والقياس حسب إطار زمني معين على المدى القصير. حيث تدعم هذه الخطط نجاح الأهداف الاستراتيجية طويلة الأمد بشكلي يضمن استدامة الاقتصاد.

الأداء المالي:

انطلاقاً من حرصنا على أن نبقى في ريادة سوق الاتصالات السورية، وأن نستمر كمزود خدمة الاتصالات الأول في سوريا، فإن خلق القيمة الاقتصادية لمساهميننا يعتبر أمراً جوهرياً بالنسبة لنا وذلك عبر إدراكنا للدور المحوري للاتصالات كصناعة رئيسة في قطاع الخدمات.

المساهمة في الاقتصاد المحلي:

نسعى جاهدين لاستخدام بضائع وخدمات محلية ما أمكن، حيث نبنّي قراراتنا في المشتريات حين توفرها في السوق المحلية على أساس كلفة الشراء محلياً بالمقارنة مع كلفة شرائها من الخارج.

الحصة السوقية:

لا تتوفر معلومات عن المنافسين.

سيريئل الشبكة الأولى

استمرت سيريئل بتأمين التغطية لكافة المناطق السورية التي يمكن الوصول إليها، حيث بلغ العدد الإجمالي للمواقع على الهواء 4,127 موقعاً بنهاية عام 2025 متضمنة محطات من الجيلين الثاني والثالث، بالإضافة إلى تزويد الشبكة بتقنيات الجيل الرابع LTE.

وتابعت الشركة جهودها لتأمين التغطية في مناطق جديدة، مع بقاء 722 موقعاً من إجمالي المحطات خارج الخدمة.

ولمواجهة الانقطاعات في الشبكة الكهربائية، اعتمدت سيريئل بشكل رئيسي على تقنيات الطاقة الشمسية كونها طاقة صديقة للبيئة، وبلغ عدد مواقع التغطية المجهزة بالطاقة الشمسية 2923 محطة بنهاية عام 2025، ليصبح إجمالي مواقع التغطية التي تتم تغذيتها من الطاقات المتجددة حوالي 71% من إجمالي المواقع الفعالة، التي بدورها تساهم بنسبة 20% إلى 25% من احتياج المحطات من الطاقة الكهربائية، إضافة إلى تزويد 1822 محطة بتقنيات بطاريات الليثيوم، و1498 مجموعة توليد كهربائية موضوعة في الخدمة.

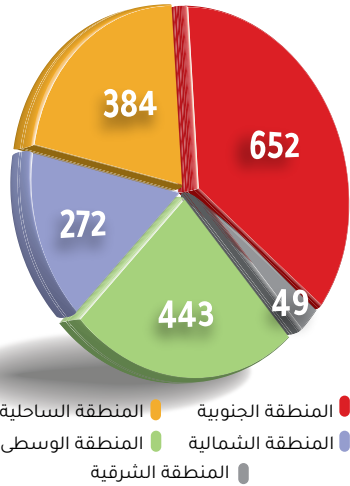
سيريتل أقرب إليك

في عام 2025، واصلت سيريتل تنفيذ استراتيجيتها التي تركز على تلبية احتياجات الزبائن من خلال تقديم خدمات وعروض مبتكرة ومدرسة تناسب مختلف الفئات.

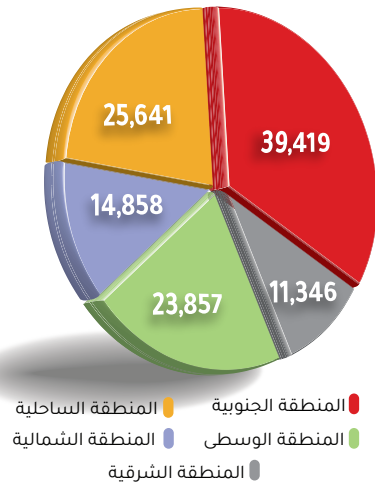
ورغم التحديات التي واجهت الشركة، استمر فريق سيريتل في بذل الجهود لخدمة زبائننا عبر تطوير شبكة الخدمة والتوزيع، والحفاظ على الانتشار الواسع لمراكز الخدمة المصغرة (سيريتل بوتيك) و(عبيلي) في مختلف المحافظات السورية.

مع نهاية عام 2025، بلغ عدد مراكز (سيريتل بوتيك) 1,800 مركزاً، وبلغ عدد منافذ خدمة (عبيلي) 115,121، كما هو موضح في الشكل التالي:

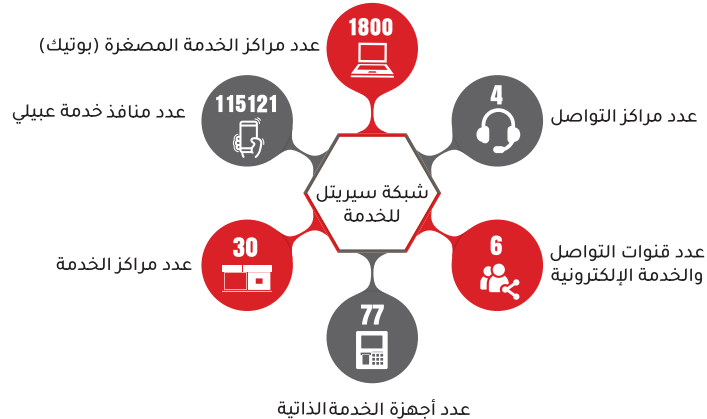
توزع مراكز الخدمة المصغرة حسب المناطق الجغرافية



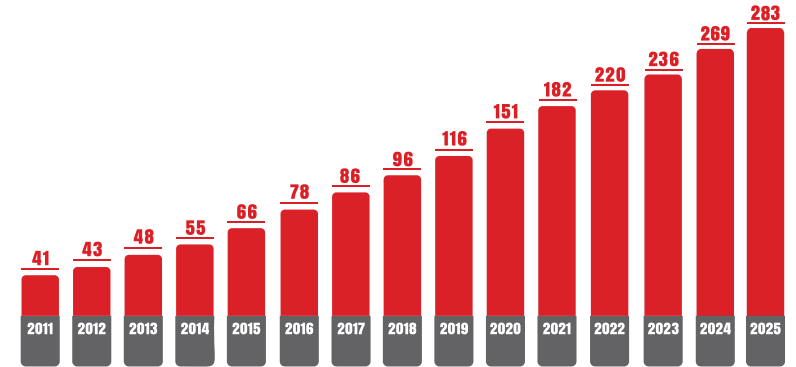
منافذ خدمة عبيلي



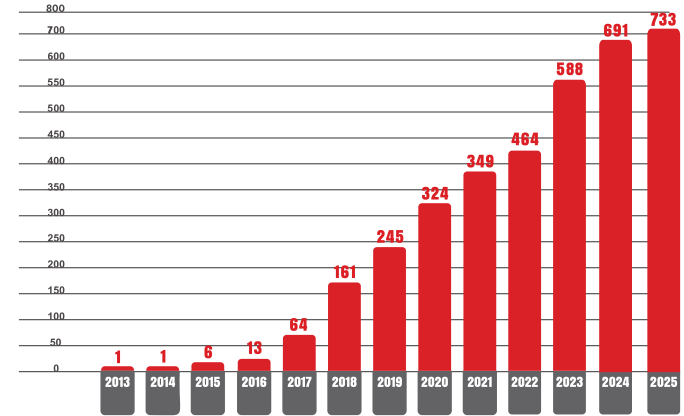
يوضح الشكل أدناه عدد مراكز الخدمات المصغرة بوتيك حتى نهاية عام 2025:



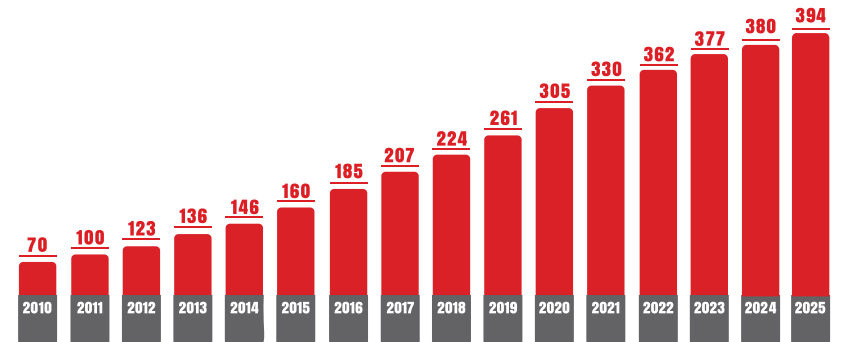
عدد العقد الضوئية FTTN



عدد الوصلات الضوئية FTTS



عدد عقد الشبكة Metro Ethernet



تحليل منتجات الشركة

شهد عام 2025 تركيزاً استراتيجياً على تعزيز جودة المنتجات والخدمات، حيث تم إطلاق باقات جديدة كلياً لتوحيد تجربة الزبائن، وذلك من خلال توفير خيارات مرنة (يومية، أسبوعية، شهرية، وطويلة الأمد) تلي كافة أنماط الاستهلاك.

تم تفعيل الرمز الموحد #999* لتسهيل الوصول إلى الباقات، كما تم منح حسومات على الباقات الجديدة لفئات محددة (كالطلاب، أصحاب الهمم، الصم والبكم، القطاع العام والصحفيين) انطلاقاً من مسؤوليتنا المجتمعية. واستجابة لدراسات السوق، أطلقنا «باقعة ساعة» و«باقعة سوشال» لاقت استحساناً واسعاً.

وعلى صعيد المناسبات الوطنية، احتفالاً بذكرى تحرير سوريا، قدمت سيريتل عروضاً بأسعار مخفضة، بالإضافة إلى مبادرات ترحيبية مجانية للقادمين عبر مطار دمشق الدولي.

انسجماً مع رؤيتنا للتحول الرقمي، تم تطوير خدمة «سيريتل كاش» لتصبح منصة دفع إلكتروني متكاملة من خلال إتاحة خدمة الدفع الإلكتروني لتطبيقات التجارة الإلكترونية. شمل التطوير إضافة مفوترين جدد لخدمات دفع الفواتير والرسوم، وتمكين التبرع للجمعيات الخيرية. بالإضافة توسيع قنوات تغذية حسابات سيريتل كاش من خلال الربط مع شام كاش دون إضافة أي عمولة على الزبون. كما تم العمل بشكل مستمر على تحسين تجربة المستخدم (زبون - تاجر)، مما سهّل عمليات دفع الفواتير وتعبئة الرصيد. وأتاح إدارة الحسابات بلمسة واحدة.

إلى جانب الاستمرار بتقديم خدمة تغذية حسابات سيريتل كاش عبر أجهزة الخدمة الذاتية، مع تقديم خدمات دفع الفواتير وتعبئة الرصيد لخطوط سيريتل بفعالية عبر هذه الأجهزة، على مدار الساعة.

وفي خطوة مهمة لمواكبة التطور التكنولوجي العالمي، أطلقت الشركة خدمة الشريحة الإلكترونية eSIM، مما أتاح للزبائن الاستفادة من خدمات الشركة على أجهزةهم الحديثة (التي تدعم هذه الخدمة) بكل مرونة وسرعة.

وسعيّاً ممّا ليكون تطبيق أقرب إليك شاملاً لخدماتنا ومواكباً للتحديثات المستمرة بعالم التطبيقات، حرصنا ضمن هذه النسخة على تحسين واجهة العروض لتكون أسلس عند الاستخدام.

وعبر مزود خدمة الإنترنت من سيريتل «عالمي»، واصلنا تقديم بنية تحتية رقمية تشمل خدمات متميزة للشركات والأفراد بجودة عالية، ويعتمد في تقديم خدمات الاستضافة بأنواعها على أحدث الخوادم الموجودة في مراكز البيانات بمعايير قياسية، وبأسعار تنافسية ضمن سوق هذه الخدمة. كما يقدم «عالمي» خدمة الاتصال عبر الدارات المؤجرة التي تتميز بالاستقرار الدائم، بالإضافة إلى تقديم خدمتي IPTV وADSL للأفراد بجودة عالية.

أما على صعيد قطاع الأعمال، فقد تم إطلاق خدمات خاصة لزبائن الشركات مثل خدمة خط خدمة الزبائن وخدمة مركز الاتصال لتقوم الشركات والمنظمات باستقبال المكالمات من الزبائن والمستفيدين، بالإضافة إلى ذلك، تم تقديم حسم خاص للشركات على خدمة الرسائل الإعلانية ورسائل قطاع الأعمال التي تخدم طبيعة عمل الشركات الناشئة على وجه الخصوص.

وبالانتقال للحديث عن الخدمات المضافة، قمنا بتحديث ميزات خدمة رتّة بغنية ومنها رتّة أوقات الصلاة ورتّة الشركات والعديد من العروض، وواصل تقديم خدمات وتطبيقات المحتوى والترفيه لزبائننا لتلبية احتياجاتهم واهتماماتهم.

إضافةً لما سبق، تعاوناً مع شركة رند على تحديث تطبيق Do Re Mi، وميزاته وبقائه بناءً على اقتراحات وسلوك المستخدمين، أما بالنسبة لخدمات المحتوى فقد تم إطلاق خدمات المحتوى الإسلامي بالإضافة لأوقات الصلاة وغيرها من خدمات المحتوى عند الطلب.

والتزاماً من سيريتل في تقديم خدمات الاتصال لزبائننا في جميع دول العالم، واصلت الشركة توسيع شبكة اتفاقيات التجوال الدولي، إلى جانب الحفاظ على الاتفاقيات الحالية قدر الإمكان رغم التحديات والعقوبات الاقتصادية الدولية على سيريتل. وبحلول نهاية عام 2025، وصل عدد المشغلين الذين أبرمت سيريتل معهم اتفاقيات تجوال دولي إلى 163 مشغلاً في 102 دولة حول العالم، مما يضمن للزبائن البقاء على تواصل دائم مع أحبّتهم وأهلهم.

عائلة سيريتل

منذ تأسيسها، استطاعت سيريتل الحفاظ على مكانتها كأفضل بيئة عمل في سوريا، وذلك بفضل الثقة التي بنتها مع موظفيها ومع الباحثين عن فرص عمل على حد سواء. بلغ عدد موظفي الشركة مع نهاية العام 3321 موظفاً، وهم الركيزة الأساسية لنجاح سيريتل المستمر. هؤلاء الموظفون يساهمون في رسم الخطط، وتطوير الأنظمة والسياسات، ووضع الأهداف والمبادرات ضمن منظومة متكاملة تهدف إلى تعزيز دورهم في صنع القرار، بالإضافة إلى رفع درجة الرضا والولاء لديهم.

سيريتل تترك تماماً أن نجاحها مرتبط ارتباطاً وثيقاً بتقديم برامج وإجراءات تضمن التطور المستمر لموظفيها وتحقق تطلعات الشركة. من هذا المنطلق، واصلت الشركة طوال العام الماضي تطوير مجموعة من البرامج، مثل برنامج تحليل المهام وتخطيط القوة العاملة، وبرنامج التقييم الوظيفي، بالإضافة إلى برنامج التخطيط التعاقبي الذي يركز على إعداد المديرين المستقبليين عبر تطوير مهاراتهم القيادية والوظيفية.

مجتمعنا مسؤوليتنا

نؤمن بأن دورنا يتجاوز تقديم خدمات الاتصالات ليصل إلى الإسهام الفعال في تنمية المجتمع وتمكين أفرادهِ. ومن هذا المنطلق، نحرص على ترجمة التزامنا تجاه مجتمعنا السوري إلى مبادرات متنوعة تُحدث أثراً ملموساً، وتسهم في دعم مختلف القطاعات الحيوية.

دعم الشباب والتعليم:

هدفنا هو تمكين الشباب السوري وتعزيز جاهزيتهم لسوق العمل عبر تطوير مهاراتهم وربطهم بالفرص المهنية. وخلال عام 2025 قمنا برعاية عدد من المعارض والفعاليات الداعمة لهم:

- رعاية مشروع «تحدي المناظرة للشركات» الذي أقامته الغرفة الفتية الدولية بدمشق، بهدف تطوير مهارات التواصل والتفكير النقدي لدى الشباب.
- رعاية ندوة هندسية بعنوان «العمارة الخضراء المستدامة والطاقات المتجددة».
- شاركنا على مدار العام بـ 6 فعاليات شملت مجموعة من الورشات التدريبية التي استفاد منها 216 طالباً من مختلف الجامعات السورية، بما فيها (جامعة دمشق، والجامعة السورية الخاصة، وجامعة اللاذقية). تناولت هذه الورشات موضوعات متنوعة مرتبطة بمجالات دراستهم، وهدفت إلى تعريفهم بسوق العمل، واستكشاف فرص تدريبهم.

دعم الثقافة والفن:

ندعم الأنشطة الفكرية والثقافية التي تعكس الهوية الثقافية للمجتمع، وتساهم في تعزيز الحضور في المجتمع المحلي، ففي عام 2025 قمنا برعاية حفل ذكرى الثورة السورية في محافظة حمص.

دعم الفعاليات الاقتصادية:

نساهم في تعزيز البيئة الاقتصادية وندعم الابتكار وريادة الأعمال، ففي عام 2025 قمنا برعاية المؤتمر الإقليمي الأول حول الذكاء الاصطناعي وريادة الأعمال.

عطاء متواصل:

نعمل دائماً من أجل تعزيز دور الشركة في ترسيخ قيم المسؤولية المجتمعية ودعم المبادرات الإنسانية والاجتماعية من خلال المساهمة بفعالية في دعم الفئات الأكثر احتياجاً في مجتمعنا، ففي عام 2025 قمنا برعاية فعالية «يوم اليتيم في العالم الإسلامي».

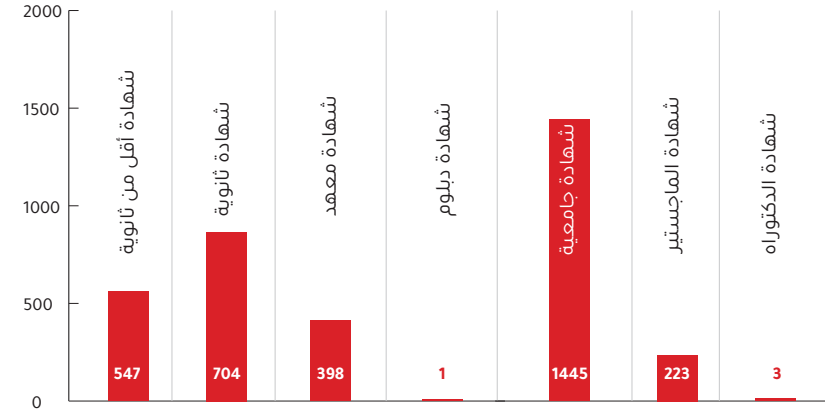
دعم الرياضة:

تابعنا خلال عام 2025 دعمنا للمواهب الرياضية والبطولات المحلية، وذلك تعزيزاً للنشاط الرياضي، حيث قدمنا:

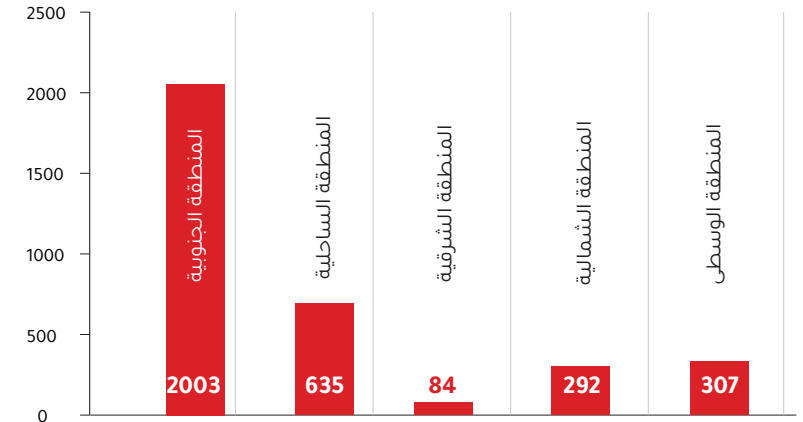
- رعاية حصرية لدوري سيريتل لكرة السلة موسم 2024/2025، وهو الدوري السوري للمحترفين في كرة السلة.
- رعاية اليوم الرياضي للسيدات الذي أقامه نادي بروجيم معلا في ملعب الفيحاء.
- رعاية بطولة كرة السلة 3*3 أقامته أكاديمية شوترز.

ولأن سيريتل تفخر بأبنائها وبنجاحاتهم: فهي مستمرة بدعم ابن عائلة سيريتل -لاعب فريق الوحدة لكرة السلة- مجد عربشة الذي أحرز ألقاباً عديدة بمختلف البطولات المحلية.

توزع الموظفين حسب المؤهلات العلمية



توزع الموظفين حسب المناطق الجغرافية



وفي هذا السياق، تابعت الشركة تقديم الدورات والبرامج التدريبية لمختلف الفئات الوظيفية، والتي شملت مديري الإدارات، والوحدات، والأقسام، بالإضافة إلى الموظفين من منسقين وممثلين بمختلف تخصصاتهم ومجالات عملهم.

خلال عام 2025، بلغ إجمالي ساعات التدريب المقدمة 2,588 ساعة تدريب، استفاد منها 3,067 موظفاً. وتتنوع مجالات التدريب والتطوير لتشمل جوانب متعددة، سواء في المجالات التقنية، أو الإدارية، أو المهنية، بالإضافة إلى دورات التعريف والتوعية التي تتماشى مع احتياجات العمل.

إلى جانب تطوير المؤهلات العملية لدى كوادر سيريتل، تقدم الشركة أيضاً الدعم المباشر لموظفيها للحصول على المؤهلات الأكاديمية والعلمية، التي تشكل أساساً للتميز في أداء الفرد والشركة. كما تدعم في الوقت نفسه مكانة سيريتل كمنظمة متعلمة قادرة على التطور المستمر.

سياسة الجودة في سيريتل

تسعى سيريتل لأن تظل الشركة المفضلة في سوريا، وتحافظ على أعلى مستويات الجودة من خلال تقديم خدمات اتصالات متنقلة ذات انتشار واسع، مستخدمة أفضل التقنيات المتاحة في هذا المجال لتلبية احتياجات المجتمع السوري.

يتم ذلك من خلال العمل المتواصل على تطبيق نظام إدارة جودة يتوافق مع:

- المعايير الدولية والمتطلبات القانونية والتنظيمية.
- أهداف الشركة الاستراتيجية.
- المعايير التخصصية المعتمدة.
- حوكمة الشركات.

كما تعمل سيريتل على تطبيق مبدأ منهج العمليات المبنى على تقييم المخاطر، مما يعزز قدرتها على تحقيق التفاعل والاندماج بين أنشطتها المتعددة وقياس أدائها لتحقيق النتائج المرجوة.

ووضعت الشركة أهدافاً استراتيجية لجميع العمليات اللازمة لنظامها وتسعى لتحقيقها، وهي:

- الاستدامة المالية.
- تجربة الزبائن التنافسية.
- استدامة الأشخاص.
- الأداء الأمثل.

لقد تم تأسيس ثقافة الجودة في سيريتل وتنفيذها بفضل التعاون المشترك بين الجميع. فريق سيريتل ملتزم بتقديم تجربة مميزة للزبائن بهدف الحفاظ على نمو الأرباح والمساهمة في تطوير الاقتصاد الوطني وتعزيز المواطنة الصالحة.

جميع الموظفين ملتزمون بتطبيق نظام إدارة الجودة بطريقة مهنية واحترافية، مع مراجعته وتطويره باستمرار لضمان تقديم خدمات بجودة ثابتة، تحقيقاً لرضا الزبائن والأطراف ذات المصلحة المشتركة وتعزيز ولائهم.

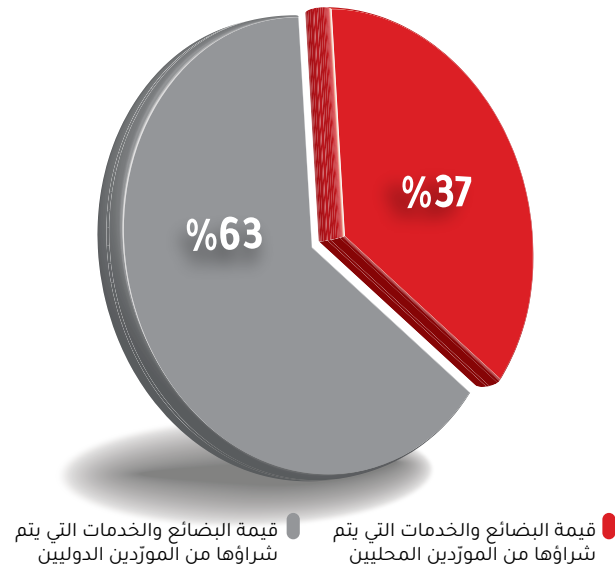


شركاؤنا في النجاح

تمكنت سيريتل عبر مسيرتها من بناء علاقات توريد وخدمة موثوقة على الصعيدين المحلي والدولي، مما يضمن استمرارية تزويد الشبكة بالحوال اللازمة للحفاظ على جودة الخدمة واستقرارها. ولكن، منذ عام 2011، فرضت القيود الدولية، بما في ذلك قرارات مجلس الاتحاد الأوروبي 2011/273/CFSP بتاريخ 9 أيار 2011 و 2011/628/CFSP بتاريخ 23 أيلول 2011، واقعاً تشغيلياً أكثر تعقيداً، تمثل في تضيق بعض قنوات التعاون الخارجي وتعرثر إجراءات الدفع والتحويلات، إضافة إلى مشاكل نقص السيولة في القطاع المصرفي وصعوبات الدفع للموردين المحليين والدوليين. هذا الأمر أدى إلى ضغوط على قدرة الشركة في المحافظة على وتيرة التطوير وتوفير الدعم على النحو الأمثل، مما أثر على توقعات المساهمين بخصوص استقرار بيئة الأعمال وقابلية تنفيذ الخطط التشغيلية. كما انعكس ذلك على الزبائن من حيث سرعة معالجة الأعطال وتوافر مستلزمات تحسين الخدمة، وعلى أداء الشبكة من حيث الاستمرارية وجودة التجربة.

مع التحول الإيجابي الذي طرأ مؤخراً على بيئة العقوبات، خاصة بعد أن اعتمد الاتحاد الأوروبي في 28 أيار 2025 إجراءات قانونية لرفع القيود الاقتصادية على سوريا، إلى جانب إنهاء الولايات المتحدة لعقوبات قانون قيصر مع استمرار القيود الموجهة ضد أطراف محددة، أصبحت بيئة التعاون التقني والتشغيلي أكثر قابلية للانفتاح التدريجي. وهذا يعني لسيريتل فرصة أكبر لاستعادة مرونة التعامل مع الشركاء، وتخفيف معوقات التوريد والتحويلات بما يدعم استقرار الخدمة ويحسن تجربة المشتركين بشكل أكثر سلاسة. كما يعزز ذلك ثقة المساهمين من خلال مؤشرات أكثر اطمئناناً على استدامة الأداء في بيئة تنظيمية وتشغيلية أقل تقييداً، مع التأكيد على الالتزام المستمر بالمتطلبات القانونية والامتثال لأي قيود متبقية.

تجدر الإشارة هنا إلى أن إجمالي مشتريات سيريتل من الموردين المحليين والدوليين خلال عام 2025 بلغ 662,812,581,752 ليرة سورية، وتشمل المشتريات الخاصة بالتشغيل:



مبيعات خطوط سيريتل 2025:

خلال عام 2025... بلغت مبيعات التعبئة للبطاقات مسبقة الدفع 3,641.81 مليار ليرة سورية قديمة، وتشكل مبيعات موزعي الشركة المباشرين 96%. بينما تشكل مبيعات مراكز الخدمة وأجهزة الخدمة الذاتية 4%. أما بالنسبة لمبيعات الخطوط لاحقة الدفع خلال 2025 فقد بلغت 336.79 مليار ليرة سورية قديمة، وتشكل مبيعات مراكز الخدمة وأجهزة الخدمة الذاتية 82%. أما مبيعات موزعي الشركة المباشرين وقطاع الأعمال فتشكل 18%.

علاقات المساهمين

استمر قسم علاقات المساهمين خلال العام في بناء علاقات مستقرة وشفافة مع المساهمين، الذين بلغ عددهم 6,953 مساهماً حتى نهاية عام 2025، وذلك من خلال التواصل معهم، الإجابة عن استفساراتهم، ومتابعة تسليم أرباحهم. أسهم هذا التواصل، بالإضافة إلى عودة عدد من المساهمين إلى الوطن بعد التحرير، في زيادة عدد التحويلات المصرفية، حيث ارتفع العدد من 2,463 تحويلًا خلال عام 2024 إلى نحو 2,700 تحويل حتى نهاية عام 2025.

فيما يخص سهم شركة سيريتل، استمر تعليق التداول في سوق دمشق للأوراق المالية منذ نهاية عام 2024 وظلّ التعليق ساريًا خلال عام 2025. أغلق سعر السهم في نهاية العام 110,480 ل.س. ومع التغيير الذي طرأ على قيمة العملة السورية، أصبح سعر السهم يعادل 1,104.80 ل.س.

في تاريخ 2025/07/29، عقدت الشركة اجتماع الهيئة العامة العادية، حيث تم اتخاذ القرارات التالية:

1- توزيع مبلغ 8,840 ل.س للسهم الواحد من الأرباح المدوّرة القابلة للتوزيع حتى عام 2023 ضمناً.

2- انتخاب مجلس إدارة جديد للشركة لولاية جديدة مدتها أربع سنوات ميلادية.

أما بالنسبة لعدد الأسهم المملوكة من قبل أعضاء مجلس الإدارة والمساهمين الذين يمتلكون ما نسبته 5% أو أكثر من أسهم الشركة، والأطراف ذات العلاقة (كما في 31 كانون الأول 2025 مقارنة مع العام الذي سبق)، تجدونها موضحة في الجدول أدناه:

اسم المساهم	كما في 31 كانون الأول 2025		كما في 31 كانون الأول 2024	
	عدد الأسهم	النسبة المئوية	عدد الأسهم	النسبة المئوية
شركة لابيلز المساهمة المغفلة الخاصة	6,161,573	%18.393	6,161,573	%18.393
شركة سيريتل المساهمة المغفلة الخاصة	6,161,574	%18.393	6,161,574	%18.393
شركة فريدم المساهمة المغفلة الخاصة	6,579,425	%19.64	6,579,425	%19.64
شركة سامبل المساهمة المغفلة الخاصة	3,822,596	%11.411	3,822,596	%11.411
شركة ذاكرة المساهمة المغفلة الخاصة	3,922,596	%11.709	3,922,596	%11.709
السيد رامي موفق صوان (عضو من غير المساهمين)	-	-	-	-
شركة الوائق المحدودة المسؤولية	-	-	200,000	%0.59
شركة بيشاور للاستثمار المساهمة المغفلة الخاصة	-	-	100,000	%0.29
شركة الأمجاد المتألقة للتجارة والاستثمار المحدودة المسؤولية	-	-	100,000	%0.29
شركة لوما المحدودة المسؤولية LUMAL.LC	-	-	100,000	%0.29
الدكتور ربيع سميا (عضو من غير المساهمين)	-	-	-	-

- شركة لوما استقالت من عضوية مجلس الإدارة في تاريخ 2024/09/30.

- تم إقرار تعيين شركة سيريتل عضواً في مجلس إدارة شركة سيريتل موبايل تيليكوم بدلاً من العضو المستقيل بتاريخ 2024/10/29.

مكافآت وتعويضات أعضاء مجلس الإدارة ومدقق الحسابات

بناء على قرار الهيئة العامة للشركة في اجتماعها المنعقد بتاريخ 29 تموز 2025، تمت الموافقة على صرف مبلغ 798,850,000 ل.س قديمة، والذي يشكل 0.08% من صافي أرباح عام 2024. وذلك كمكافآت عن العام نفسه.

وبلغت أتعاب المدقق الخارجي لعام 2025 مبلغاً وقدره مقسماً على الشكل التالي:

- مبلغ 75,000,000 ليرة سورية قديمة شركة سيريتل موبايل تيليكوم.

- مبلغ 15,000,000 ليرة سورية قديمة شركة سيريتل مانجمنت.

- مبلغ 5,000,000 ليرة سورية قديمة شركة سيريتل للخدمات والاستشارات.

بالنسبة لحجم الاستثمار الرأسمالي فقد بلغ 649 مليار ليرة سورية قديمة موزعة بين أصول ملموسة وأصول غير ملموسة

ملاحظة: لم يرد أي تحفظ في تقرير مدقق الحسابات عن البيانات المالية لعام 2025.

متطلبات الإفصاح الأخرى:

- لم تقم شركة سيريتل خلال السنة المالية الفاتنة بأية عمليات ذات طبيعة غير متكررة أو لا تندرج ضمن نشاطها الرئيسي.
- لا تتمتع الشركة أو أي من منتجاتها بأي حماية حكومية أو امتيازات بموجب القوانين والأنظمة أو غيرها مع الإشارة إلى الفترة التي يسري عليها ذلك.
- لا توجد أي براءات اختراع أو حقوق امتياز حصلت عليها الشركة.
- استيفاء كامل البنود المنصوص عليها في نظام الإفصاح للجهات الخاضعة لإشراف هيئة الأوراق والأسواق المالية السورية، تجدر الإشارة إلى أن البيانات المطلوب الإفصاح عنها، والتي لم تُرد في تقرير مجلس الإدارة، مُدرجة ضمن قسم البيانات المالية وهي:

- وصف أنشطة الشركة الرئيسية وحجم الاستثمار الرأسمالي:

- شركة سيريتل موبايل تيليكوم شركة مساهمة مغفلة عامة، رأسمالها 3,350,000,000 ل.س.ق.
- نشاطها الرئيسي: مشاريع الخدمات الخلوية، تسويق واستيراد وتصدير أجهزة الاتصالات والرقائق والدارات الإلكترونية والقيام بكافة النشاطات والخدمات المتعلقة بها والمساهمة والمشاركة في مشاريع مماثلة، والحصول على أي حقوق أو امتيازات أو تراخيص لتحقيق غايات الشركة، وذلك وفقاً لأحكام قانون الشركات.

- وصف للشركات التابعة وطبيعة عملها ومجالات نشاطها ونتائج أعمالها:

- تتضمن البيانات المالية المُوحدّة على البيانات المالية للشركة والشركات التابعة التالية:
- شركة سيريتل للخدمات والاستشارات المساهمة المغفلة الخاصة، رأسمالها 5,000,000 ل.س.ق.
- نشاطها الرئيسي:** تقديم أنشطة الوساطة التجارية وتمثيل الشركات والوكالات العربية والمحلية والأجنبية والدخول في المناقصات والمزايدات فيما يخص غاية الشركة، والحصول على أي حقوق أو امتيازات أو تراخيص لتحقيق غايتها، عدا بناء المساكن وبيعها والاتجار بها مهما كان نوعها.
- وتبلغ حصة مساهمة شركة سيريتل موبايل تيليكوم المباشرة وغير المباشرة 99%.
- شركة سيريتل مانجمنت المحدودة المسؤولة، رأسمالها 3,000,000 ل.س.ق.
- نشاطها الرئيسي:** تقديم أنشطة الوساطة التجارية وتمثيل الشركات والوكالات العربية والمحلية والأجنبية والدخول في المناقصات والمزايدات فيما يخص غاية الشركة، والحصول على أي حقوق أو امتيازات أو تراخيص لتحقيق غايتها باستثناء بناء المساكن وبيعها والاتجار بها مهما كان نوعها.
- وتبلغ حصة مساهمة شركة سيريتل موبايل تيليكوم المباشرة وغير المباشرة 100%.
- بيان بالعقود والمشاريع التي أبرمتها الشركة مع الشركات التابعة أو الشقيقة أو الحليفة أو رئيس أو أعضاء المجلس أو المدير العام أو موظف في الشركة أو أقاربهم (الإيضاح رقم 39 في القوائم المالية).

- وصف المخاطر التي تواجهها الشركة:

- تتمثل المخاطر الرئيسية بمخاطر الأعمال والمخاطر الناجمة عن الأدوات المالية التي تحتفظ بها الشركة كمخاطر سعر الفائدة، مخاطر السيولة، مخاطر العملات، ومخاطر الائتمان.

مرفق مع التقرير CD يتضمن كافة المعلومات المطلوبة بموجب أحكام المادة 3 الفقرة 6 من القرار رقم 31 لعام 2008 (نظام الممارسات السليمة لإدارة الشركات - قواعد حوكمة الشركات المساهمة).





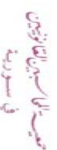
تقرير مدقق الحسابات المستقل حول تدقيق البيانات المالية الموحدة
إلى مساهمي شركة سيريكس موريل تيليكوم المساهمة المحفلة العامة

[illegible]

في أريادنا إلى البيئات المحلية الموحدة الشوفاً من أجل تطوير مسودات معالجة كافة أوجه الوعي المجتمعي في المركز العلمي الموحد. كما كانت في 11 كانون الأول 2029، وأداءها المرامي وتطلعاتها العلمية للسلطة المشجعة في تلك التدرج وفقاً للمبادئ التوجيهية العلمية الدولية.

[illegible]

التي نشرها إلى الإصباح (25) دون الخطف على رانيا، وفي خلال السنة الأولى للمضي بها، 11 كانون الأول 2025
في احتفال معتمد في كبريتا، وكان يهدف إلى التماسه المظلمة العامة من خلال استنصر في الشهر الأخيرة
الوطنية معتمد في كبريتا، وكان يهدف إلى التماسه المظلمة العامة من خلال استنصر في الشهر الأخيرة
الوطنية المظلمة العامة من خلال استنصر في الشهر الأخيرة



التفكير على أمور خاصة (تفصّل)

بالإضافة إلى الإحصاء رقم (18) ودون الخطط على رأينا، تلقت التلاميذ إلى غياب بعض مقادير حسابات جدول الإحصاء حسب ما نص على جدول التقدير الشهيرة الدراسي 16 وهي الأنشطة المتخصصة، وإكمال البيانات، وبناء عليهم، إلى السماع المتفرع بها الإحصاءات جدول الإحصاء وحول استخدام الأصول والمصادر، ولا زالت الصيغة لتلك إلى تقديرات الإحصاء، ومن أجل من الصعب التحقق منها بشكل مستقل، على أي حال، فإن ذلك غير مؤثر في على البيانات الأصلية، كل.

بالإضافة إلى الإحصاء رقم (30) وردن الخطط على رأينا فقد كان رصد وهي مختلفة به الأثر في التنمية والابتلاع موع في التجارة التي معروف خاص، يشكو بشكل أساسي على أدات ذهنية باعالي (2010) أكبر، وإثناء الحذر السوقي لوسط وودد فركلات دورية في التنمية والتوسع، وتمثلت الأمر الجهات المتخصصة وبالمثل نتائج التفتيش، وقد تم تشكيل مجلس باقية للتدوير لهذه الفركلات.

الأحور الهامة في التاريخ

الأمور الهامة في التدقيق هي تلك الأمور التي كانت، بحسب تقديرنا لمصلحة، الأكثر أهمية خلال تدقيقنا للبيانات المالية للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2025.

لقد حددنا الأمور الضمنية لهذه التكرار هي الأمور الهامة في التدقيق التي سنسلك الإلاخ عليها في تقريرنا.

[illegible]

[illegible]

شركة سوبريل موبائل تيليكم المساهمة المغفلة العامة
بيان التغيرات في حقوق الملكية المملوكة للمؤدق
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2025

شركة سيريتل موبايل تيليكوم المساهمة المغفلة العامة

بيان التكاليف التقديرية الموحد
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2025

الإيجاج	2025 الآلاف الليرة السورية القديمة	2024 الآلاف الليرة السورية القديمة
التكاليف التقديرية من الأنشطة التشغيلية		
أرباح قبل الدورية	1,269,823,991	1,262,864,664
تعديلات البنود التالية:		
استهلاكات وإطفاءات	350,289,131	219,240,475
خسائر / (أرباح) الاستثمار في شركة حيلة	351,575	(1,351,897)
فروقات قطع حساب الاستثمار	-	541
استرداد الخسائر الائتمانية المتوقعة للأرصدة التقديرية	29,175,149	(2,414)
خسائر (أرباح) ناجمة عن بيع موجودات ثابتة	(5,723,400)	(1,534,973)
مصاريف خصائل مسروقات الأصول الثابتة	-	7,436,568
مصرف (استرداد) خسائر الائتمانية المتوقعة لأرصدة آريان	121,805,888	28,939,015
مصرف (استرداد) خسائر الائتمانية المتوقعة للخدمات المقدمة للموردين	6,265,758	3,516,050
مصرف مخصص قطع حيلة بطيئة الحركة	1,517,965	1,770,806
مصرف مخصص مسروقات	(1,492,978)	1,492,978
مخصص مطالبات محتملة	6,493	47,476
إيرادات فوائد	(11,067,605)	(4,379,481)
مصاريف فوائد الإيجارات	11,607,899	7,230,237
مخصصات أخرى	1,127,995	-
فروق تقييم القطع غير المحققة	1,655,378	9,633,014
الأرباح التشغيلية قبل تغيرات رأس المال العامل	1,775,343,239	1,534,923,059
تغير حيلة	(225,423,842)	(71,583,421)
مصرف	45,401,549	(59,754,232)
أرصدة مبنية أخرى	23,158,023	89,614,611
خدمات مقدمة للحكومة السورية عن تقديم الإيرادات	(55,931,269)	21,652,214
مصاريف ضم دائرة لمصليات سيريتل كاش	17,315,760	48,308,537
تغير دائرة	(27,911,544)	74,232,792
الاستحقاق إلى الحكومة السورية عن تقديم الإيرادات	(1,492,687)	2,616,249
الاستحقاق إلى الهيئة المنظمة لتأديع الاتصالات	(88,820,852)	32,260,623
أرصدة دائنة أخرى	(24,954,850)	14,956,241
الموجودات غير المتداولة الأخرى (تأمينات حصصاً فوات العائدات)	71,770,937	115,288,695
حسابات جارية شقيقة سيريتل كاش	-	(171)
حسابات جارية شقيقة سيريتل كاش	(17,315,760)	(48,508,537)
حسابات جارية فواتير المدفوعة	-	723,342
مصاريف التمويل القرض المدفوعة	-	-
الإيرادات الموجبة	81,860,725	91,481,516
صافي التكاليف التقديرية من الأنشطة التشغيلية قبل ضريبة الدخل المدفوعة	1,572,999,429	1,867,411,518
ضريبة الدخل المدفوعة	(132,834,355)	(195,076,431)
صافي التكاليف التقديرية من الأنشطة التشغيلية	1,440,165,074	1,672,335,087
التكاليف التقديرية المستخدمة في الأنشطة الاستثمارية		
إضافات على الموجودات الثابتة	(649,186,344)	(780,758,515)
إضافات على الموجودات الدورية	(178,931)	(621,160)
مخصصات من بيع موجودات ثابتة	9,116,742	3,535,320
صافي حركة موجودات مدفوعة ودائنة قيد التكاليف	22,973,518	22,731,799
التغير في ودائع لدى البنوك استحقاقها الأصلي أكثر من 3 شهور وأقل من سنة	-	5,354,526
ودائع وتأمينات خدمات الدفع الإلكتروني	-	(21,500,000)
فواتير مدفوعة	12,830,933	3,048,652
توزيعات أرباح استثمار مدفوعة	503,809	282,008
صافي التكاليف التقديرية المستخدمة في الأنشطة الاستثمارية	(603,940,273)	(767,927,370)
التكاليف التقديرية المستخدمة في الأنشطة التمويلية		
توزيعات أرباح مدفوعة	(278,425,356)	(162,625,621)
سداد التزامات عقود الإيجار	(42,132,577)	(26,867,383)
صافي التكاليف التقديرية المستخدمة في الأنشطة التمويلية	(320,557,933)	(189,493,004)
تأثير تغيرات أسعار الصرف	(1,820,310)	(9,620,644)
صافي تأثير التغيرات في أدوات التمويل التلقائي	513,846,658	705,704,099
صافي الأرباح في النقد وما في حكمه	1,179,818,560	474,524,461
النقد وما في حكمه في بداية السنة	-	-
النقد وما في حكمه في نهاية السنة	1,693,665,118	1,779,818,560

إن الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 44 تشكل جزءاً من هذه التكاليف المالية الموحدة وتقرأ معها

30.06.2026



ANNUAL REPORT
التقرير السنوي

2025